

План  
по улучшению качества работы МАОУ «Гимназия № 2 г. Черняховска»  
наименование ОО

по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ по ка за те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
1	2	3	4	5
<b>Критерий 1:</b>				
Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	10	Предоставлена полная информация о деятельности гимназии	Распределение обязанностей между заместителями директора, завкафедрами о предоставлении информации деятельности гимназии для размещения на сайте. Актуальность и своевременность размещения предоставляемой информации.
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	10	Получатели образовательных услуг имеют полную информацию о педагогических работниках гимназии.	Регулярное обновление на сайте гимназии базы данных учителей по всем требуемым параметрам.

1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	10	Получатели образовательных услуг имеют информацию о возможных способах взаимодействия с гимназией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Создать электронную приемную. Проведение инструктажа со всеми участниками образовательного процесса о работе с электронной почтой и электронной приемной через сайт гимназии, родительские собрания.
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4	Получатели образовательных услуг имеют полную информацию о работе с обращениями граждан.	Разработать и разместить на официальном сайте гимназии локальный акт «Положение о порядке рассмотрения обращений и приема граждан», регламентирующий работу с обращениями граждан. На сайте гимназии отражать статистику обращений граждан.
<b>Критерий 2: Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	Развитие личности обучающегося. Реализация образовательного процесса на более качественном уровне. Обновление парка компьютерной техники.	Участие в региональном проекте «Цифровая среда». Разработка концепции и дорожной карты.
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	Улучшение условий для охраны жизни и здоровья обучающихся. Улучшение качества питания.	Обеспечение охраны гимназии специализированной организацией, имеющей лицензию на данный вид деятельности. Ремонт буфета, приобретение мебели. Расширение ассортимента блюд. Введение ежедневной зарядки.
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	Результативность участия обучающихся в различных проектах, конкурсах и др. Повышение качества образования.	Обеспечить доступ обучающихся в ИБЦ, в каждом учебном кабинете к оборудованию, компьютерной технике для занятий индивидуальной деятельностью.

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10	Увеличение количества обучающихся, охваченных системой дополнительного образования. Создание новых программ дополнительного образования на основе ресурсов гимназии и сетевых партнёров. Расширение направлений развития технического творчества.	Развитие сетевого сотрудничества с ДМШ, ДЮСШ, ДХШ, ДЮЦ. Увеличение количества групп обучающихся за счёт открытия новых и реализации уже имеющихся программ.
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	Повышение уровня активности обучающихся в творческих конкурсах. Создание музыкальных коллективов старшеклассников (обучающихся 9-11 классов) вокальные группы, разновозрастные вокально – хоровые объединения, музыкальный театр и др.	Создание на базе гимназии многофункционального кабинета искусств с зонированием пространства, который будет использоваться как музыкальной, художественной школами, так и гимназией.
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	Осуществление психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников, в том числе в форме индивидуальных и групповых консультаций и тренингов для нуждающихся обучающихся.	Заключение договора с ГАОУ Калининградской области «Центр диагностики и консультирования детей и подростков», Публикация на сайте гимназии совместных психолого – педагогических рекомендаций педагогам и родителям. Консультирование педагогов и родителей, в том числе в режиме on-line. Консультирование всех участников образовательного процесса.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8	Обеспечение безопасного доступа обучающихся с ОВЗ и инвалидов в гимназию. Создание условий для индивидуальных занятий обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Установка кнопки вызова для доступа в гимназию обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Оборудование рабочего места в ИБЦ, оснащенного компьютером и другой техникой, для индивидуальной работы обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

<b>Критерий 3: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации.	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика», «Успешный учитель», «Искусство общения» и др.)
3.2	Оценка компетентности работников организации		Получатели образовательных услуг получают полную информацию о деятельности педагогических работников и обучающихся гимназии. Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности.	Проведение открытых уроков, мастер-классов, семинаров, круглых столов, занятий внеурочной деятельностью, дополнительного образования для родительской общественности и жителей города, общественных организаций. Размещение на сайте гимназии, на страницах местной прессы информации об участии педагогических работников и обучающихся в мероприятиях, событиях различного уровня и их результативности (олимпиады, творческие конкурсы, проектная деятельность, профессиональные конкурсы и др.)
<b>Критерий 4: Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	Увеличение доли получателей образовательных услуг, высоко оценивших материально-техническое обеспечение. Повышение качества образования.	Проведение конкурсов, олимпиад по роботехнике, 3d-моделированию, программированию, фестивалей естественных наук, конкурсов по созданию электронно-образовательных цифровых продуктов на базе кабинетов гимназии.
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	10	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе для жителей города и общественных организаций. Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах, анализа социальной успешности выпускников разных лет.
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	10	Выполнение основных мероприятий по улучшению качества работы МАОУ «Гимназия № 2 г. Черняховска», которые позволят достигнуть планируемые результаты.	

Директор МАОУ «Гимназия № 2 г. Черняховска»

А.Д.Ясюченя